



PIN INPS ON LINE – RICHIESTA, RIPRISTINO E REVOCA

RICHIESTA DEL PIN

Questo piccolo tutorial serve per orientarsi in pochi semplici passaggi, sul sito dell'ente www.inps.it, per poter accedere a tutti i servizi on line richiedendone il PIN.

Ricordiamo che per poter accedere a tutte le funzionalità messe a disposizione dal sito dell'ente è necessario, una volta completato tutto il codice PIN, convertirlo in PIN dispositivo attraverso una procedura semplificata (pag. 3 del tutorial)

Cosa mi serve per richiedere il PIN

- Un pc o tablet con connessione ad INTERNET
- Un indirizzo e-mail valido e presidiato
- Un numero di cellulare
- I miei dati anagrafici completi di CODICE FISCALE (luogo e data di nascita, residenza, ecc.)

Come presentare la domanda da sito dell'INPS

Di seguito illustreremo i passaggi da seguire per completare la richiesta della prima parte del codice PIN (8 cifre) che vi verranno inviate sul vostro indirizzo mail e via sms sul vostro telefonino.

Per procedere alla richiesta per prima cosa accedete alla home page del sito www.inps.it e cliccate sul bottone “**Entra in MyINPS**” evidenziato dalla freccia rossa

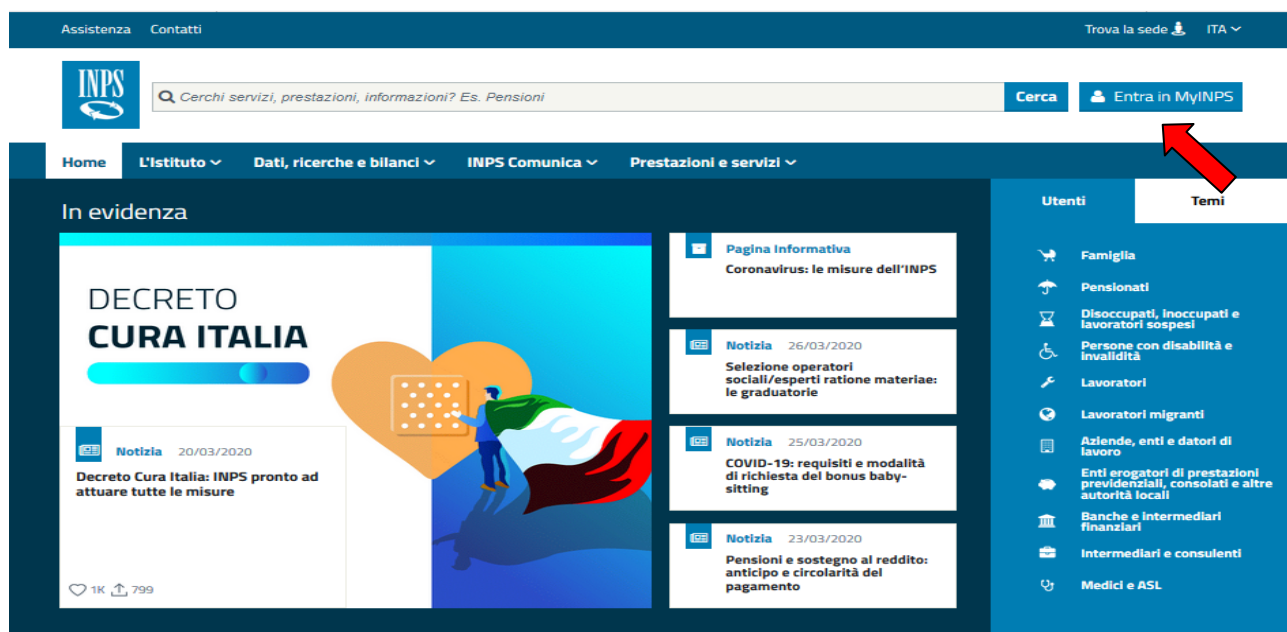


Fig. 1

Accederete ad una seconda pagina:

Fig. 2

Per proseguire nella richiesta del PIN dovreste cliccare sul link in fondo al modulo di inserimento evidenziato dalla freccia rossa e proseguire alla pagina seguente.

Altre info su questa pagina:

- Da qui potete inserendo il vostro codice fiscale e il vostro PIN accedere a tutti i servizi on-line dell'ente
- Rendere dispositivo il vostro PIN (freccia verde) Recuperare il PIN smarrito (freccia blu)

Fig. 3

Da qui cliccate sul bottone "Richiedi PIN" evidenziato dalla freccia rossa per proseguire nel processo di richiesta del codice privato di accesso ai servizi on line.

Altre info su questa pagina:

- Da questa pagina è possibile trasformare il vostro PIN in PIN dispositivo che vi permette di accedere a tutti i servizi on-line dell'INPS (freccia verde), in questo caso vi sarà richiesto di loggarvi e di procedere alla compilazione di un modulo da spedire all'ente via fax o via mail. Passate 24 ore il vostro PIN diverrà dispositivo e avrete pieno accesso a tutte le funzionalità dei servizi messi a disposizione dall'ente (es. scarico delle CU di pensione e/o disoccupazione, invio dei modelli RED, INV CIV, ICRIC, ecc.)

- Da questa pagina è possibile recuperare il PIN smarrito cliccando sull'ultimo bottone

Finalmente si passa al vero e proprio modulo di richiesta del PIN; in questo pagina non dovrete altro che indicare:

- il vostro **“codice fiscale”**
- spuntare nella checkbox se siete residenti in Italia o all'estero (freccia rossa)

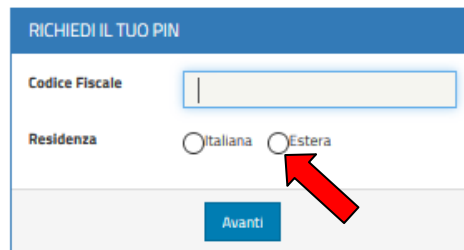
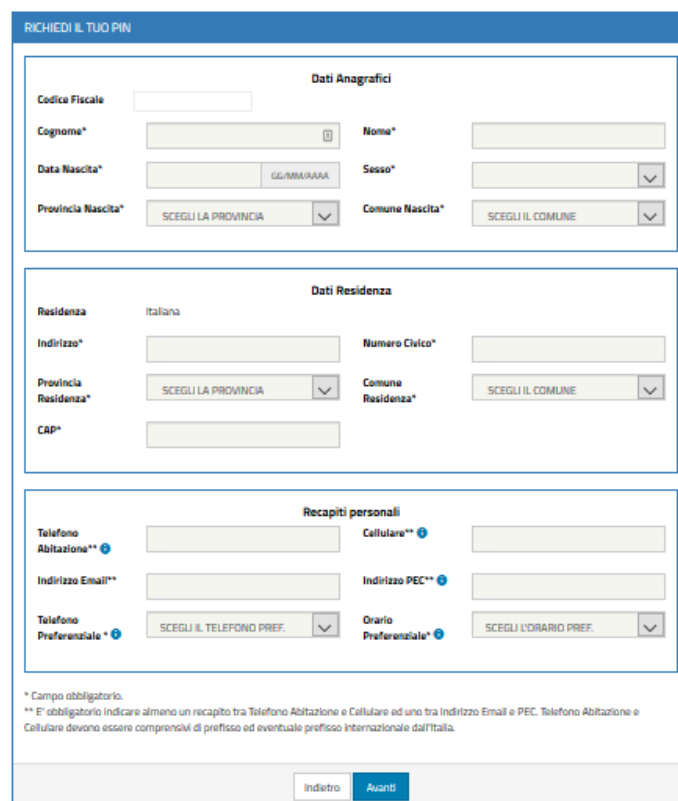


Fig. 4

Inserendo il vostro codice fiscale e mettendo la spunta sulla residenza premete il tasto “Avanti” e proseguite alla pagina successiva



Dati Anagrafici

Codice Fiscale

Cognome* Nome*

Data Nascita* GG/MM/AAAA Sesso*

Provincia Nascita* Comune Nascita*

Dati Residenza

Residenza Italiana

Indirizzo* Numero Civico*

Provincia Residenza* Comune Residenza*

CAP*

Recapiti personali

Telefono Abitazione** Cellulare**

Indirizzo Email** Indirizzo PEC**

Telefono Preferenziale* Orario Preferenziale*

* Campo obbligatorio.
** E' obbligatorio indicare almeno un recapito tra Telefono Abitazione e Cellulare ed uno tra Indirizzo Email e PEC. Telefono Abitazione e Cellulare devono essere comprensivi di prefisso ed eventuale prefisso internazionale dall'Italia.

Fig. 5

Qui molto semplicemente dovrete compilare tutti i campi con i vostri dati anagrafici e di residenza, ricordando di fare molta attenzione a segnalare con esattezza i vostri recapiti personali, soprattutto, il numero di cellulare e l'indirizzo mail che consigliamo sempre di inserire anche se alternativi.

Ricordatevi che tutti i campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori.

Una volta completato tutti i dati premete sul tasto “Avanti” e proseguite alla pagina successiva dove vi verranno mostrati i vostri dati appena inseriti e riepilogati in una pagina del tutto simile alla precedente.

Qui si può:

- con il tasto “INDIETRO” tornare alla pagina di inserimento se ci si è accorti di aver inserito dei dati sbagliati;
- proseguire con il tasto “CONFERMA” se i dati inseriti sono corretti, passando quindi alla pagina successiva.

Se tutto il processo è stato eseguito correttamente premendo sul tasto “CONFERMA” concluderete la vostra procedura di richiesta del PIN che si chiude con questo messaggio:



Fig. 6

A questo punto sul sito avete completato l'intero iter di richiesta del codice di accesso. L'INPS a questo punto manderà un duplice messaggio contenente le prime otto cifre del PIN direttamente al vostro cellulare, attraverso un messaggio SMS, e sulla vostra casella di posta elettronica.

Queste prime otto cifre verranno poi completate da una seconda parte che l'INPS invierà attraverso il canale postale tradizionale. Attenzione a non perdere questa seconda parte del codice perché le procedure di recupero poi si fanno piuttosto complicate.

Una volta completato tutto il codice PIN vi sarà possibile accedere ai servizi on line. Consigliamo però di rendere immediatamente dispositivo il codice PIN attraverso la procedura che vi abbiamo indicato a pagina 3 (freccia verde) di questo breve vademecum, procedura che si esegue sempre attraverso il sito internet.

RIPRISTINO DEL PIN

Per l'operazione di ripristino del PIN riprendete dall'inizio questa guida e seguitela fino a pagina 2, ma quando arrivate al modulo di inserimento dei vostri dati per accedere ai servizi on line, al quale evidentemente non potrete accedere perché avete smarrito il PIN, scegliete il link "Hai smarrito il tuo PIN?" evidenziato dalla solita **freccia rossa**.

Fig. 7

Accederete alla pagina di richiesta di recupero del PIN che vi permetterà di ricomporre una sorta di PIN iniziale composto da 16 cifre.

Evidenziato dalla freccia verde invece c'è il link che vi porta alla pagina di "Revoca del PIN" che vedremo successivamente a questo capitolo. La pagina di recupero del PIN si presenta in questo modo:

RIPRISTINA IL TUO PIN

Hai smarrito il PIN?

Per attivare la procedura è necessario indicare il codice fiscale e almeno due contatti, tra quelli forniti al momento della registrazione o in seguito integrati sul portale (cellulare, email o PEC). Se i dati inseriti corrispondono a quelli in possesso dell'INPS, ricevi una email con le istruzioni per confermare e completare la procedura di ripristino.

Al termine della procedura di ripristino, il nuovo PIN, da 16 caratteri, verrà inviato metà su un contatto e metà sull'altro.

Dati Utente

Codice Fiscale

Contatti Utente

Cellulare

Indirizzo Email

Indirizzo PEC

ATTENZIONE: la funzionalità di ripristino del PIN sui contatti utente (PEC, email e/o cellulare) è attiva solo per chi ha portato a termine con successo il primo accesso, modificando il PIN iniziale. Nel caso di smarrimento del PIN iniziale è necessario effettuare la revoca del PIN e richiederne un altro, o recarsi presso una sede INPS.

Avanti

Fig. 8

In questa pagina dovrete indicare obbligatoriamente i seguenti dati:

- Il vostro codice fiscale;
- Il vostro numero di cellulare al quale l'INPS invierà un messaggio SMS contenente 8 cifre;

- Un vostro indirizzo email valido e presidiato al quale l'INPS invierà una mail contenente altre 8 cifre;
- Alternativamente al punto precedente si può comunicare anche un indirizzo PEC.

Permuta AVANTI (freccia rossa) se vi verrà evidenziato il seguente messaggio:

RIPRISTINA IL TUO PIN

La richiesta di ripristino del PIN è stata accettata. Le arriverà a momenti una email, al suo indirizzo di posta elettronica, con le istruzioni per il completamento della procedura.

Dal sistema vi verrà inviato un messaggio via SMS e uno via E-mail contenente dei caratteri alfanumerici che, uniti insieme, formeranno un nuovo PIN di 16 cifre che andrà utilizzato per ripristinare un nuovo codice, stavolta di 8 caratteri, che permetterà nuovamente di accedere ai servizi on-line. Di questo nuovo codice fatene tesoro e salvatevelo in qualche archivio sicuro del vostro PC.

Attenzione però, questa procedura di ripristino del PIN funziona esclusivamente per quegli utenti che almeno alla prima richiesta hanno completato con successo la modifica del PIN iniziale.

Se, diversamente, è stato smarrito il PIN iniziale è necessario procedere prima alla revoca completa del PIN e poi ad una successiva nuova richiesta.

REVOCA DEL PIN

Se stai leggendo questa parte di tutorial significa che hai smarrito il PIN iniziale rilasciato dall'INPS. Ovvero quella prima parte di PIN che ti è arrivata sempre per SMS o per E-mail ma che non hai unito con la seconda parte che l'INPS manda attraverso il servizio postale ordinario facendo quindi un primo accesso al sito.

In questo caso per poter richiedere un nuovo PIN, prima parte di questo tutorial, devi procedere alla REVOCA del PIN precedentemente richiesto.

Riprendendo il link segnalato dalla **freccia verde di figura 7** ti ritroverai alla figura illustrata alla pagina seguente.

Il PIN online | **In deutscher Sprache** 🇩🇪 | **Supporto tecnico** 🗨️ | **Assistente virtuale** 🗣️

[Consulta come ottenere e gestire il PIN](#)

Devi richiedere il PIN?

RICHIEDI PIN ⓘ

Il PIN è il codice personale che ti consente di accedere ai servizi telematizzati dell'INPS.
Il PIN iniziale è composto da 16 caratteri. I primi 8 ti sono inviati via SMS, email o posta elettronica certificata; i secondi 8 con posta ordinaria all'indirizzo di residenza.
Al primo utilizzo, il PIN iniziale di 16 caratteri viene sostituito con uno di 8 caratteri, da conservare per i successivi utilizzi.
Attenzione: è possibile accedere ai servizi online INPS anche tramite le credenziali **SPID**, almeno di livello 2, la Carta di identità elettronica 3.0 (CIE) o la Carta Nazionale dei Servizi (CNS).

VUOI IL PIN DISPOSITIVO?

HAI SMARRITO IL PIN?

Fig. 9

Su questa pagina dovrai cliccare sul tasto indicato dalla freccia rossa "Hai smarrito il PIN?". Verrai rimandato ad una nuova pagina che ti proporrà questa duplice scelta:

Il PIN online | **In deutscher Sprache** 🇩🇪 | **Supporto tecnico** 🗨️ | **Assistente virtuale** 🗣️

[Consulta come ottenere e gestire il PIN](#)

Se hai smarrito il tuo PIN, usa la funzione "Ripristina PIN": per identificarti, inserisci codice fiscale e due recapiti forniti nella richiesta del PIN o aggiornati successivamente.

I primi 8 caratteri del PIN iniziale ti sono inviati a un recapito e i secondi all'altro.

RIPRISTINA PIN ⓘ

Se non hai fornito i recapiti per il ripristino, prendi la tua tessera sanitaria e usa la funzione "Revoca PIN". Potrai quindi chiedere un nuovo PIN.

REVOCA PIN ⓘ

Fig. 10

Scegli il tasto indicato dalla **freccia rossa** "Revoca PIN" e prosegui per l'inserimento dei dati necessari. Qui i dati che vengono richiesti sono un po' più numerosi, si tratta infatti di comunicare:

- Il proprio codice fiscale;

- Il proprio numero di Tessera Sanitaria;
- La scadenza della Tessera Sanitaria;
- Un indirizzo di E-mail valido e presidiato (in alternativa un indirizzo PEC)

REVOCA IL TUO PIN

Vuoi revocare il tuo PIN?

Per revocare il PIN è necessario fornire il codice fiscale, i dati della tessera sanitaria ed un proprio indirizzo email o di posta elettronica certificata. A tale indirizzo Email o PEC arriverà una comunicazione con le istruzioni per il completamento della procedura.

Chi non ha la tessera sanitaria può chiamare il **Contact Center** allo **803164** gratuito da rete fissa o **06164164** da cellulare, a pagamento secondo la tariffa del proprio gestore telefonico.

Dati Utente

Codice Fiscale

Numero Tessera Sanitaria

Scadenza Tessera Sanitaria

Contatti Utente

Indirizzo Email

Indirizzo PEC

Codice di Controllo

Codice di Controllo



L'immagine contiene 7 caratteri

Digita i caratteri del Codice di Controllo

Se non riesci a leggere i caratteri del codice di controllo prova a

[generarne uno nuovo](#)

Avanti

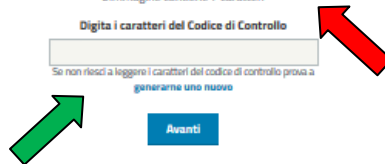


Fig. 11

Per completare la procedura di revoca del PIN, oltre ai dati richiesti è necessario ricopiare nell'ultimo campo, quello indicato dalla freccia verde, il codice di controllo proposto dalla pagina ed indicato dalla freccia rossa rispettandone esattamente la sequenza dei caratteri. Completati tutti i campi obbligatori, potrete premere il tasto AVANTI; la procedura vi chiederà di confermare la vostra richiesta e provvederà ad annullare il vostro PIN.

Ultimato questo procedimento vi sarà concesso di richiederne uno nuovo.